

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА

Настоящая Политика возврата (далее — Политика) регулирует порядок возврата денежных средств при оплате обучающих продуктов студии онлайн-курсов «DIRECT-NEW» (далее — Исполнитель) на сайте <https://direct-new.ru/> (далее — Сайт). Политика является неотъемлемой частью Договора-оферты на оказание услуг и обязательна для всех Пользователей (Заказчиков).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. и регулирует порядок возврата денежных средств при приобретении электронных обучающих продуктов.
- 1.2. Возврат средств осуществляется строго в соответствии с условиями Договора-оферты, опубликованного на Сайте.

2. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 2.1. Возврат денежных средств возможен только до момента предоставления доступа к материалам Курса.
- 2.2. После предоставления доступа (отправки файла, ссылки для скачивания или открытия доступа к личному кабинету) услуга считается оказанной в полном объёме, и возврат средств не осуществляется.
- 2.3. Объяснение: обучающие продукты Исполнителя предоставляются в электронном виде (PDF-книги, материалы, чек-листы и др.), и после получения доступа их возврат технически невозможен.
- 2.4. Исключения из настоящего правила не предусмотрены, за исключением случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА

- 3.1. Для запроса возврата средств до момента предоставления доступа Заказчик направляет письменное обращение на адрес электронной почты info@direct-new.ru.
- 3.2. В обращении необходимо указать:
 - фамилию, имя Заказчика;

- дату и сумму платежа;
- адрес электронной почты, указанный при оплате;
- причину запроса на возврат.

3.3. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата,

в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения запроса Исполнителем.

3.4. Комиссии платёжных систем и банков при возврате средств не компенсируются.

4. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Исполнитель гарантирует корректную передачу электронных материалов Заказчику после подтверждения оплаты.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения или использования материалов, если она вызвана обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (в том числе сбои оборудования, проблемы доступа в интернет, ошибки почтового сервиса, указание неверного адреса электронной почты и т.п.).

4.3. Исполнитель не предоставляет гарантий получения Заказчиком определённых результатов от прохождения Курса.

5. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнитель: студия онлайн-курсов «DIRECT-NEW»

Электронная почта: info@direct-new.ru

Сайт: <https://direct-new.ru>

Поддержка осуществляется онлайн; ответ в течение 24 часов.

Дата последнего обновления: 09 ноября 2025 года.