

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (офертой) студии онлайн-курсов «DIRECT-NEW» (далее – "Исполнитель") и содержит все существенные условия оказания информационных услуг по продаже обучающих курсов (далее – "Курсы") Исполнителя.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой, полное и безоговорочное принятие которой считается акцептом (принятием) условий настоящего договора.

1.3. Акцептом настоящей оферты считается оплата любого Курса студии Заказчиком любым доступным способом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к любому оплаченному Курсу студии на условиях, изложенных в настоящем договоре, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Курсы представляют собой обучающие продукты в формате PDF-книг, содержащих текстовые инструкции, иллюстрации, чек-листы и иные образовательные материалы.

2.3. Доступ к Курсам предоставляется после поступления оплаты.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику доступ к оплаченному Курсу в течение 24 часов после поступления оплаты.

3.1.2. Обеспечить корректную передачу электронных файлов Курса на указанный Заказчиком адрес электронной почты или ссылку для скачивания.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в содержание Курса, не ухудшающие его качество.

3.2.2. Отказать в предоставлении доступа к Курсу в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Использовать материалы Курса исключительно в личных целях.

3.3.2. Не передавать третьим лицам файлы Курса и ссылки на их скачивание.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить доступ ко всем материалам Курса в полном объеме после оплаты.

3.4.2. Обратиться за технической поддержкой по вопросам доступа к файлам Курса.

## **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Оплата производится Заказчиком при переходе с официального сайта студии <https://direct-new.ru/> на платформу онлайн-эквайринга <https://monecle.com/> и осуществляется путем перевода средств через указанный сервис.

4.2. Платежи обрабатываются через защищённое соединение (HTTPS) аккредитованным платёжным провайдером Monecle (ООО «СЕРВИС МОНИКЛ», ИНН 4345537499), данные банковских карт Исполнителю не передаются.

4.3. Возврат денежных средств возможен только до момента предоставления доступа к материалам Курса. После предоставления доступа (отправки файла/ссылки) возврат не осуществляется, так как услуга считается оказанной в полном объёме.

4.4. Возврат денежных средств после предоставления доступа (отправки файла/ссылки) не предусмотрен, поскольку Курсы предоставляются в полном электронном виде, и после получения доступа их возврат технически невозможен.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования материалов Курса по причинам, не зависящим от него (неисправность оборудования Заказчика, отсутствие интернета и т.д.).

5.2. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком конкретных финансовых результатов после прохождения Курса.

5.3. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора доступ к Курсу может быть приостановлен без возврата оплаты.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

6.2. Настоящий договор-оферта является неотъемлемой частью условий оказания услуг и вступает в силу с момента оплаты любого Курса студии Заказчиком.

6.3. Покупая Курс, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящим документом и согласен с его условиями.

6.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей оферты без предварительного уведомления Заказчика.

6.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

## **7. КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель: студия онлайн-курсов «DIRECT-NEW»

Электронная почта: [info@direct-new.ru](mailto:info@direct-new.ru)

Сайт: <https://direct-new.ru>

Поддержка осуществляется онлайн через электронную почту, ответ в течение 24 часов.